

Regulamento do Programa de Recompensas do Circuito Elegante

A ASSOCIAÇÃO

A associação ao programa de relacionamento Circuito Elegante é automática, ou seja, no momento que você se torna associado, você já está participando do programa e já pode trocar seus pontos.

BENEFÍCIOS E PROMOÇÕES

Descontos em produtos e serviços dos parceiros. Fique atento as novidades!

SEU PERFIL

Mantenha seu perfil completo. Quanto mais detalhes soubermos sobre você, mais poderemos lhe oferecer.

Acesse agora seu perfil e atualize-o!

COMO GANHAR PONTOS

Os pontos serão computados aos associados do Circuito Elegante que realizarem reservas através do Circuito Elegante (Central de Reservas 0800 ou site). No momento que o associado realizar sua reserva, os pontos serão creditados automaticamente em seu perfil e o associado poderá usá-lo para troca de produtos e serviços disponibilizados em nosso site.

Outras formas de pontuação podem ser criadas com o intuito de valorizar o programa de recompensas. Por exemplo: todo associado que indicar um amigo para ser associado também e este realizar sua primeira reserva, tornando-se um associado também, ganha pontos extras (indique um amigo = 500 pontos).

COMO RESGATAR MEUS PONTOS

Resgate agora (faça seu login). No seu perfil aparecem seus pontos atualizados e válidos. Para utilizá-los, entre em contato com a nossa central 0800 282 0484 e solicite o resgate de seus pontos.

Qual será o prazo de entrega dos produtos resgatados?

A entrega dos produtos estará condicionada a disponibilidade de estoque dos fornecedores e/ou fabricantes no território nacional e ao tempo de entrega dos mesmos por empresas de fretamento e transportes, dependendo da distância das regiões. O prazo máximo será 30 dias. O frete será de responsabilidade do solicitante (associado).

PROGRAMA DE RECOMPENSAS

O presente Programa de Recompensas é oferecido a todos os portadores do cartão Circuito Elegante, doravante denominado CARTÃO, em todas as versões disponíveis.

Este Programa tem por objetivo presentear os associados do CARTÃO pela sua fidelidade e uso contínuo do mesmo.

CONDIÇÕES GERAIS DO PROGRAMA DE RECOMPENSA CIRCUITO ELEGANTE

1. O presente Programa consiste no acúmulo de pontos, pela aquisição de bens e serviços através de reservas efetuadas pelo Circuito Elegante, no Brasil e na Argentina, que poderão ser utilizados para troca de milhas Smiles ou produtos dos parceiros do CE, que terão validade por prazo determinado.
2. A adesão a este Programa de Recompensas é automática e gratuita e independe de qualquer outra campanha vinculada ao CARTÃO.
3. Todas as transações válidas para cômputo de pontos deste Programa serão demonstradas no perfil do associado, pela internet.
4. No caso de reservas efetuadas por clientes fora do Brasil, os valores pagos em dólar serão convertidos a cotação do dólar do dia da reserva, em reais, para validar os pontos.
5. Contas canceladas terão seus pontos suspensos para resgate. Considera-se conta cancelada aquela que por livre e espontânea solicitação do associado deva ser cancelada.
6. O presente Programa de Recompensa vigorará a partir de agosto de 2009, por período indeterminado, podendo, no entanto, ser cancelado ou alterado, a qualquer tempo, mediante comunicação com 30 (trinta) dias de antecedência. No caso de cancelamento deste Programa de Incentivo, os pontos serão automaticamente cancelados após a data de encerramento.

PONTUAÇÃO

7. Cada 1 real gasto em reserva serão convertidos em pontos (1 real vale 1 ponto). O Circuito Elegante desobriga-se a informar o cliente quanto vale cada ponto, em reais.

ACÚMULO DE PONTOS

8. Os pontos terão validade de 24 (vinte e quatro) meses consecutivos (PERÍODO DE AQUISIÇÃO), contados a partir do processamento do pagamento das respectivas reservas e ou pontuações específicas (promoções). Assim, no vigésimo quinto mês, serão cancelados os pontos adquiridos no primeiro mês. Exemplo: os pontos adquiridos em agosto de 2009 serão válidos até agosto de 2011.
9. O direito ao resgate de pontos deverá respeitar as seguintes condições:
 - * Limite mínimo: 400 (quatrocentos) pontos
 - * Limite máximo: de acordo com a tabela de pontos para cada produto.
 - * Será permitido apenas 1 resgate de pontos a cada 30 (trinta) dias, independente do valor do resgate.
10. Os pontos convertidos em milhas Smiles não podem ser reconvertidos em pontos para a troca de produtos Circuito Elegante e vice-versa.

SALDO DE PONTOS

O saldo de pontos poderá ser acompanhado através do perfil de associado (cadastro) no site do Circuito Elegante.

COMUNICADOS

Toda vez que for computado nova pontuação ao associado, resgate de pontos, troca de pontos por produtos, ou seja, toda movimentação de sua conta de associado será confirmada e registrada por email.

RESGATE DE PONTOS

11. O catálogo de produtos disponíveis para resgate, bem como a pontuação necessária para cada produto poderá ser consultado através do site do circuito elegante www.circuitoelegante.com.br/giftshop, podendo o mesmo ser alterado sem aviso prévio.

12. A solicitação de resgate dos pontos deverá ser feita por contato telefônico a nossa central toll free 0800 282 0484. A confirmação do resgate de pontos, assim como prazo para entrega de produtos é realizado por email (o mesmo que encontra-se no cadastro do associado).

13. Os produtos constantes dos catálogos serão entregues somente no território nacional, num prazo máximo de 60 (sessenta) dias após a solicitação, no endereço de correspondência do titular do CARTÃO.

14. Somente o associado titular do CARTÃO poderá solicitar a troca de pontos pelos produtos que constam do catálogo, observada sua validade e de acordo com os valores de cada produto.

15. Não será admitida qualquer alteração de pedido após efetuada a solicitação de produtos junto a central do Circuito Elegante.

DESCONTOS E PROMOÇÕES

16. Será oferecido ao associado Circuito Elegante produtos e serviços de nossos parceiros, com descontos diferenciados. Estas promoções não podem ser adquiridas através de pontos, devendo ser pagas de acordo com cada produto oferecido.

DISPOSIÇÕES FINAIS

17. O presente regulamento revoga os Regulamentos anteriores.

Ligue para a Central Circuito Elegante
0800 7282 0484